

COMUNICAZIONE DEL 10/02/2020 PROTOCOLLO 0254/2020

MITTENTE : LOTTERIE NAZIONALI

ATTENZIONE! IMPORTANTE GRATTA E VINCI

Gentile cliente,

ti informiamo che dalle ore 23:00 di VENERDI' 14 FEBBRAIO 2020 e fino a DOMENICA 16 FEBBRAIO 2020 tutte le operazioni relative al Gratta e Vinci eseguite da terminale o da Portale Rivenditori non saranno disponibili per importanti aggiornamenti sul sistema. Non ci saranno ripercussioni sulla vendita dei Gratta e Vinci, che potrai effettuare normalmente.

Ti consigliamo quindi, per non rimanere sprovvisto di biglietti, di anticipare i tuoi ordini.

In particolare:

su tutti i terminali presenti nel tuo Punto Vendita, non potrai effettuare nessuna delle seguenti operazioni: presa in carico del collo; attivazione del pacco; validazione e prenotazione delle vincite; stampe.

sul Portale Rivenditori non sarà possibile: inserire ordini; monitorare lo stato degli ordini e delle spedizioni; effettuare la presa in carico dei colli (questa funzione non sarà disponibile neanche tramite la selezione dedicata del Numero Verde 800.88.88.88).

- dall'APP MY LOTTERIES e dal TOTEM MY LOTTERIES non sarà possibile accedere alla funzione di 'Verifica Biglietto'.

Nel corso della giornata di DOMENICA 16 FEBBRAIO, non appena tutti i servizi saranno riattivati, TI INVIEREMO UNA COMUNICAZIONE.

Ci scusiamo per il disagio.

Lotterie Nazionali

LOTTERIE NAZIONALI SRL