

Gentile Associato,

sperando possa essere di interesse comune con la presente segnaliamo che il terminale di Lottomatica modello Mael 370E riscontra un errore tecnico dovuto ad un aggiornamento del sistema.

In particolare riscontrerete che inserendo le schedine nello scanner non esattamente al centro ma più vicino ai bordi apparirà a video la scritta:

**D L003 ERRORE SCHEDINA NON RICONOSCIUTA**

tale errore è appunto dovuto all'aggiornamento del sistema per poter riconoscere le nuove schedine lotto dotate di quad core.

L'errore tecnico è stato pertanto generato da Lottomatica stessa ed è consigliabile non contattare l'assistenza per il motivo di cui sopra ma cercare di prestare attenzione all'inserimento delle schedine.

In via ufficiosa vi informiamo inoltre che i terminali dovrebbero essere tutti sostituiti entro i primi mesi dell'anno 2017 e quindi tale problema dovrebbe essere un problema "relativamente temporaneo".

Grazie per l'attenzione.