

Nuove Condizioni del Servizio Postale Universale dal 1° maggio 2026

Cosa cambia

La legge di Bilancio 2026 (L. 30/12/2025 n. 199) ha introdotto alcune modifiche al D.Lgs. 261/1999, prorogando l'affidamento del Servizio Universale a Poste Italiane sino al 31 dicembre 2036.

Attraverso l'espletamento del Servizio Universale, Poste Italiane continua ad assicurare la disponibilità del servizio di recapito sull'intero territorio nazionale, garantendo a tutti i cittadini – senza distinzione geografica o sociale – l'accesso ai servizi postali, e contribuendo fattivamente alla coesione economica e sociale del Paese.

Tra le modifiche introdotte dalla normativa, a partire dal 1° maggio 2026 vi è l'**esclusione della posta prioritaria**, e quindi dei seguenti servizi, **dal perimetro del Servizio Universale**:

- Posta1;
- Postapriority Internazionale;
- Posta1Pro;
- Posta1Pro Risposta Pagata;
- Posta1online (nazionale);
- Posta1online (internazionale).

Tali servizi **non saranno più disponibili a partire dal 1° maggio 2026**. Fa eccezione il servizio **Postapriority Internazionale**, che a partire da metà maggio 2026 **continuerà ad essere erogato** fuori dal perimetro del Servizio Universale ed esclusivamente **presso gli Uffici Postali**, escludendo quindi l'uso del francobollo e la possibilità di immissione nelle cassette postali.

Per continuare a spedire in modo veloce e in linea con le proprie esigenze, Poste mette, comunque, a disposizione un'ampia gamma di soluzioni nazionali e internazionali alternative, descritte su questo sito.

Eventuali scorte di materiali dedicati alla posta prioritaria – come l'etichetta con codice bidimensionale 2DComm – andranno esaurite in tempo utile rispetto alla data sopra menzionata. Al contrario, i francobolli c.d. forever di tipo A, ai sensi del Decreto ministeriale dell'8 luglio 2015, conserveranno la propria validità e potranno essere utilizzati per gli altri Servizi Universali. I relativi valori corrisponderanno agli importi dei primi scaglioni di peso degli invii prioritari vigenti al 30 aprile 2026, così come da tabella seguente:

Prodotto	Codice Tariffa	Valore

Posta1	A	3,00€
Postapriority Internazionale	A zona 1	3,75€
Postapriority Internazionale	A zona 2	4,85€
Postapriority Internazionale	A zona 3	5,95€

Si specifica che:

eventuali fatture emesse dopo la data del 1° maggio 2026, per i prodotti prioritari oggetto di esclusione dal perimetro Universale (inclusi eventuali servizi accessori), saranno **soggette ad IVA ad aliquota ordinaria** anche se i relativi consumi si riferiscono a periodi antecedenti al 1° maggio 2026;

la legge di Bilancio 2026 (L. 30/12/2025 n. 199), per quanto riguarda il Servizio Universale, ha inoltre aggiornato i livelli di servizio, che prevedono ora il **recapito entro il quinto giorno lavorativo successivo alla spedizione**, secondo le percentuali definite dall'AGCom; i servizi interessati sono: Posta4, Posta4Pro, Posta4online, Posta Massiva, Posta Raccomandata, Posta Raccomandata Pro, Posta Raccomandata Smart, Posta Raccomandata Giudiziaria, Raccomandata Online, Posta Assicurata, Posta Assicurata Smart e Poste Delivery Standard;

i servizi Posta4, Posta4Pro e Posta4online saranno rinominati rispettivamente "Posta Ordinaria", "Posta Ordinaria Pro" e "Posta Ordinaria Online"; verrà comunque consentito di **esaurire eventuali scorte di materiali dedicati**.

Posteitaliane