



Gentile Associato,
l'avviso armonizzato illustra ai consumatori i principali elementi della **garanzia legale di conformità**, in particolare che ogni consumatore nell'UE beneficia per almeno 2 anni della [protezione della garanzia legale](#) per qualsiasi bene di consumo venduto nell'UE.

Il **venditore è tenuto ad esporlo in maniera visibile**, ad esempio:

- su un cartellone affisso in modo da attirare lo sguardo su una parete del negozio
- accanto alle casse
- in caso di vendita online, come promemoria generale sul sito web.

L'avviso armonizzato presenta le seguenti caratteristiche che non possono essere modificate:

- un **codice QR scansionabile** che indirizza i consumatori verso maggiori [informazioni sulle garanzie](#) nella loro lingua
- se stampato, non può essere di dimensioni inferiori al formato A4
- se esposto in un negozio, può essere a colori o in bianco e nero
- se visualizzato online, deve essere a colori.

Ti invitiamo ad esporre già da subito il cartello che trovi di seguito.



GARANZIA LEGALE

Garanzia legale minima di due anni per i beni venduti nell'Unione europea.

I consumatori possono far valere i loro diritti nell'ambito della garanzia legale di conformità, ad esempio se i beni:

- ✓ non corrispondono alla descrizione;
- ✓ non funzionano come previsto.

I venditori sono responsabili di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dei beni e che si manifesta entro il periodo della garanzia legale. In tal caso i venditori sono tenuti a offrire:

- ✓ la **riparazione** o **sostituzione gratuita**;
- ✓ in alcuni casi, una **riduzione del prezzo** o il **rimborso integrale**.

Alcuni paesi prevedono un periodo di garanzia legale più lungo. Per i beni di seconda mano può valere un periodo più breve, ma non inferiore a un anno.

Per saperne di più sui propri diritti in un determinato paese, scansionare il codice QR qui sotto o chiedere informazioni al venditore.



europa.eu/youreurope/garanzie

Cosa fare se si ricevono beni non conformi:

- 1 contattare quanto prima il venditore per segnalare il problema;
- 2 fornire la prova dell'acquisto, ad esempio una ricevuta, una fattura o un estratto conto bancario.

GARAN ✓

I venditori e i produttori possono anche offrire garanzie commerciali, che si applicano indipendentemente dalla garanzia legale. Ad esempio, questa etichetta **GARAN** rappresenta una **garanzia commerciale di durabilità** offerta dal produttore senza costi aggiuntivi, che copre il bene nel suo complesso.